



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.164.2023

Wrocław, dnia 28 maja 2024 r.

Zakład Gospodarki
Komunalnej i Mieszkaniowej
Npłynęło dn. 03.06.2024 r.
Nr 219 Zał. _____
Podpis [Signature]

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej
w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o.
ul. Dąbrowskiego 10
66-010 Nowogród Bobrzański

Burmistrz Nowogrodu Bobrzańskiego
ul. Słowackiego 11
66-010 Nowogród Bobrzański

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański, na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 26 stycznia 2024 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. opracował taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla gminy Nowogród Bobrzański zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nowogród Bobrzański jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o., ul. Dąbrowskiego 10, 66-010 Nowogród Bobrzański.
2. Burmistrz Nowogrodu Bobrzańskiego, ul. Słowackiego 11, 66-010 Nowogród Bobrzański.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

**ZAKŁAD GOSPODARKI
KOMUNALNEJ I MIESZKANIOWEJ**
w NOWOGRODZIE BOBRZAŃSKIM Sp. z o.o.
66-010 Nowogród Bobrzański, ul. Dąbrowskiego 10
tel. 68 327 65 50, fax 68 327 64 67
NIP 929-00-09-421 • REGON 081102973

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 28.05.2024

Znak HR.RW.70.164.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

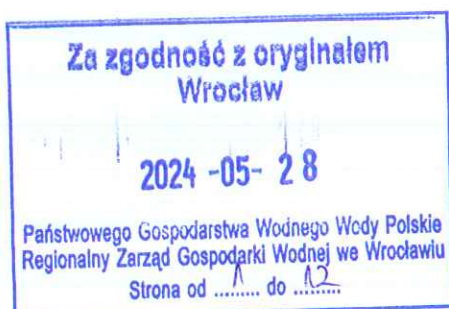
Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

TARYFA

DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY NOWOGRÓD BOBRZAŃSKI NA OKRES 3 LAT

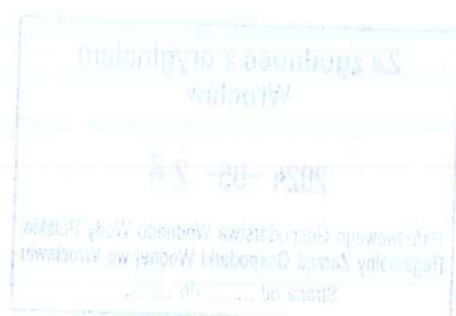
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania Przedsiębiorstwa

Nowogród Bobrzański 2023



Spis treści:

- 1) rodzaje prowadzonej działalności;
- 2) rodzaj i struktura taryfy;
- 3) taryfowe grupy odbiorców usług;
- 4) rodzaje i wysokość cen i stawek opłat;
- 5) warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe;
- 6) warunki stosowania cen i stawek opłat;
 - 6.1) zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług;
 - 6.2) standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.



1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkania w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wielobranżowym, którego jedynym udziałowcem jest Gmina Nowogród Bobrzański, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków prowadzi działalność na terenie miasta Nowogród Bobrzański oraz wsi Klępina, Cieszów, Białowice i Dobroszów Mały.

Przedmiotem działalności Przedsiębiorstwa jest:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
 - ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;
 - bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja infrastruktury wodociągowej;
 - nadzorowanie włączeń do sieci wodociągowej wykonywanych przez odbiorców usług;
 - nadzór nad jakością fizyko-chemiczną i bakteriologiczną wody dostarczanej odbiorcą oraz uzdatnianie wody do spożycia;
 - naliczanie i egzekwowanie należności związanych z poborem wody z sieci wodociągowej na podstawie zawartych umów;
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
 - odbiór ścieków i odprowadzanie siecią kanalizacji sanitarnej;
 - bieżąca eksploatacja, naprawa i konserwacja całej infrastruktury kanalizacyjnej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa, wraz z ich oczyszczeniem na eksploatowanej Oczyszczalni Ścieków w Nowogrodzie Bobrzańskim jak i prowadzenie gospodarki osadowej;
 - nadzorowanie włączeń do sieci kanalizacyjnej wykonywanych przez odbiorców usług;
 - nadzór nad jakością fizyko-chemiczną i bakteriologiczną ścieków surowych i ścieków oczyszczonych;
 - naliczanie i egzekwowanie należności związanych z odprowadzeniem ścieków do sieci kanalizacyjnej.

2. Rodzaj i struktura Taryfy

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, wielocłonową, zawierającą niejednolite dla wszystkich odbiorców ceny za dostarczoną wodę i odebrane ścieki w zł/m³ oraz jednolite stawki opłat abonamentowych.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbioru ścieków zawierają:

- Cenę za 1 m³, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- Stawkę opłaty abonamentowej – uwzględniającą koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

3. Taryfowe grupy Odbiorców usług

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców – 3 grupy dla zaopatrzenia w wodę i 2 grupy dla odprowadzania ścieków.

PREZES ZARZĄDU

inż. Tomasz Pierzchalski

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów: - w gospodarstwach domowych w budynkach jedno i wielorodzinnych; - do celów rolniczych
W2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów: - na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej - pozostałych, nie wymienionych w grupie W1 i W3
W3	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, zużywający wodę do celów: - art. 22 u.z.z.w;

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z : - gospodarstw domowych w budynkach jedno i wielorodzinnych; - do celów rolniczych
S2	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków z: - na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej; - obiektów użyteczności publicznej; - pozostałych nie wymienionych w grupie S1.

PREZES ZARZĄDU

inż. Tomasz Pierzchański

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczaną wodę stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- Ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- Stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.
- Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
W1	4,05	4,38	3,88	4,19
W2	4,12	4,45	3,88	4,19
W3	4,11	4,44	3,88	4,19

Okres rozliczeniowy:

- grupa W1 – 3 miesiące;
- grupa W2 – 1 miesiąc.
- grupa W3 – 3 miesiące.

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
W1	4,24	4,58	4,07	4,40
W2	4,32	4,67	4,07	4,40
W3	4,32	4,67	4,07	4,40

Okres rozliczeniowy:

- grupa W1 – 3 miesiące;
- grupa W2 – 1 miesiąc.
- grupa W3 – 3 miesiące.

PREZES ZARZĄDU

mgr Tomasz Pierzchański

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
W1	4,36	4,71	4,19	4,53
W2	4,44	4,80	4,19	4,53
W3	4,45	4,81	4,19	4,53

Okres rozliczeniowy:

grupa W1 – 3 miesiące;
grupa W2 – 1 miesiąc.
grupa W3 – 3 miesiące.

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczonową, niejednolitą, składającą się z:

- Ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków,
- Stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy. Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
S1	6,97	7,53	5,55	5,99
S2	7,02	7,58	5,55	5,99

Okres rozliczeniowy:

grupa S1 – 3 miesiące;
grupa S2 – 1 miesiąc.

PREZES ZARZĄDU
mgr Tomasz Pierzchański

Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
S1	7,31	7,89	5,82	6,29
S2	7,35	7,94	5,82	6,29

Okres rozliczeniowy:

grupa S1 – 3 miesiące;
grupa S2 – 1 miesiąc.

Taryfa dla zbiorowego odprowadzenia ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m ³]	Cena brutto [zł/m ³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/m-c]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/m-c]
S1	7,51	8,11	5,99	6,47
S2	7,56	8,16	5,99	6,47

Okres rozliczeniowy:

grupa S1 – 3 miesiące;
grupa S2 – 1 miesiąc.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilość wody pobranej.
- w rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,

PREZES ZARZĄDU

L. Tomasz Pierzchalski

- w przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu siedmiomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza – w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty jego sprawdzenia,
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy miesiąc w którym świadczone były usługi,
- opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie.

6) Warunki stosowania cen i stawek opłat

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność na podstawie zezwolenia wydanego dnia 31 grudnia 2012.

Decyzją Burmistrza gminy Nowogród Bobrzański Znak: SGW.6233.09.2012.HK. Zezwolenie jest bezterminowe. Określa ono zakres informacji zgodny z §17 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzaniu ścieków a w szczególności: przedmiot i obszar działania Przedsiębiorstwa w zakresie gospodarki wodno-ściekowej, wymagania w zakresie usług wodno-kanalizacyjnych, warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia oraz przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru

6.1 zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców:

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się min. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,

PREZES ZARZĄDU

inż. Tomasz Pierzchański

- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków,

usług wodno-kanalizacyjnych, warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia oraz przestrzegania regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 poz. 2028, z późn. zm.) oraz z aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków (UCHWAŁA NR XI/83/2019 RADY MIEJSKIEJ NOWOGRODU BOBRZAŃSKIEGO z dnia 13 czerwca 2019 r.) Określone we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych usług wynikających z obowiązujących przepisów prawnych w szczególności w zakresie zdatności wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz wskaźników zanieczyszczeń dopuszczalnych w ściekach oczyszczonych odprowadzanych do odbiornika. Taryfy uwzględniają również działania Spółki ukierunkowane na dostarczanie wody w sposób ciągły i pod odpowiednim ciśnieniem. W przypadku ścieków niezbędne są konserwacje sieci dla uniknięcia infiltracji ścieków do podłoża gruntowego oraz ich zagniwania w rurach mogącego generować uciążliwe dla mieszkańców odory. Zakład prowadzi stale działania zmierzające do ograniczenia liczby awarii a kiedy się pojawią do szybkiego ich usunięcia celem ograniczenia ich negatywnych skutków. Przykładem działania prewencyjnego jest np. wymiana zużywających się urządzeń, głównie pomp a działaniem kompensacyjnym np. zlokalizowanie miejsca wycieku wody, odsłonięcie rozszczelnionej rury i naprawa poprzez wymianę wadliwego odcinka sieci.

PREZES ZARZĄDU
inż. Tomasz Pierzchalski

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług w zakresie sposobu załatwienia reklamacji, informacji o zakłóceniach w dostawie usługi oraz utrzymanie zdolności posiadania urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych to między innymi:

- wyodrębnione stanowiska pracy do spraw obsługi klienta,
- udzielenie wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usługi umowy o zaopatrzenie w wodę i /lub odprowadzanie ścieków,
 - warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej
 - występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - planowanych przerw w świadczeniu usług.

Zakład zobowiązany jest do udzielania, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż:

- 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania umowy przez Zakład, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście w siedzibie Zakładu lub w za pomocą komunikacji elektronicznej.

Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 21 dni od daty jej wniesienia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony do 30 dni.

W siedzibie Zakładu udostępnia się wszystkim zainteresowanym:

- aktualnie obowiązujące taryfy;
- aktualny tekst Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze gminy Nowogród Bobrzański;
- aktualny tekst ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

- Podstawowym okresem rozliczeniowym w Zakładzie jest okres:

- według taryfy W1 – 3 miesięczny
- według taryfy S1 – 3 miesięczny
- według taryfy W2 – 1 miesięczny
- według taryfy S2 – 1 miesięczny

- Możliwość kontaktu z Przedsiębiorstwem:

- osobiście w biurze Przedsiębiorstwa od pn. do pt. w godz. od 7:00 do 15:00
- poczta tradycyjna na adres ZGKiM w Nowogrodzie Bobrzańskim Sp. z o.o. 66-010 Nowogród Bobrzański ul. Dąbrowskiego 10
- pocztą internetową: mgzgkim@wp.pl
- poprzez indywidualne konta elektroniczne,

PREZES ZARZĄDU

inż. Tomasz Dierzchański

- profil na FB,
- całodobowy kontakt telefoniczny w przypadku awarii tel. 68 327 65 50,
- Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie działania Spółki,

Zgodnie z art.22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie rozliczeń z Gminą Nowogród Bobrzański obejmują usługi za:

- 1) wodę zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 2) wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych
- 3) wodę zużytą na cele pożarowe

PREZES ZARZĄDU

inż. Tomasz Pierzchalski

